**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

**про надання послуг з організації дозвілля**

Цей Публічний договір (оферта) (далі по тесту – Договір, Оферта), є офіційною публічною пропозицією Виконавця необмеженому колу споживачів укласти Договір про надання послуг з організації дозвілля (надалі – Послуги), через веб-сайт Виконавця, що знаходиться в мережі Інтернет за посиланням: https://www.romantic.ua, відповідно до ст. 6, 633, 634, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України, беззастережним прийняттям умов якого вважається акцепт цього Договору.

Договір укладається між Вами, користувачем сайту <https://www.romantic.ua> (надалі - «Клієнт»), та

**Фізичною особою-підприємцем Писаренко Анастасією Валеріївною** (РНОКПП 3268316621; поштова адреса: м. Київ, вул. Тарасівська, 18, оф.12, 02000) (надалі – «Виконавець), в рамках і на умовах, визначених в даному публічному Договорі.

**1. Визначення в Договорі**

1.1. **Виконавець** - Фізична особа-підприємець Писаренко Анастасія Валеріївна, яка зареєстрована належним чином відповідно до законодавства України та зобов’язується надати Послуги Клієнту у відповідності до умов даного Договору.

1.2. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Договору, моментом Акцепту вважається сукупність дій або одна з наступних дій:

1.2.1. оплата, в тому числі часткова, Клієнтом послуг;

1.2.2. заповнення спеціальної форми «Замовити» на сайті <https://www.romantic.ua> , де Клієнт вказує свої контакті дані для подальшого зв’язку та замовлення послуг у Виконавця.

1.3. **Клієнт –** споживач Послуг, який Акцептував дану Оферту.

1.4. **Веб**-**Сайт (Інтернет-ресурс)** - сукупність програмних і апаратних засобів з унікальною адресою в мережі Інтернет, а саме <https://www.romantic.ua> разом з інформаційними ресурсами, що знаходяться в розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет.

1.5. **Послуги з організації дозвілля (надалі – Послуги) –** послуги, які надає Виконавець за даним Договором. До переліку послуг відносяться ті послуги, які прямо передбачені на Сайті Виконавця та Додаткові послуги, які Виконавець надає за умови попереднього їх узгодження з Виконавцем та повної їх сплати.

1.6. **Партнер Виконавця** – юридична особа, фізична особа-підприємець або фізична особа, яка за окремими договорами між Партнером Виконавця та Виконавцем надає частину Послуг Клієнту.

1.7. **Набувач Послуг –** будь-якаюридична особа, фізична особа-підприємець або фізична особа, в інтересах якої Клієнтом було замовлено послуги у Виконавця.

**2. Загальні положення**

2.1. Даний Договір укладається між Виконавцем і Клієнтом. Клієнт зобов’язується сплатити вартість Послуг в порядку та на умовах встановленому Договором та дотримуватись всіх умов Договору. Факт приєднання до Договору підтверджується оплатою Клієнтом замовлених Послуг з організації дозвілля одним із способів, запропонованих Виконавцем. Договір, укладений Клієнтом шляхом прийняття (акцепту) цієї публічної оферти, має юридичну силу відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, підписаному між ФОП Писаренко А.В. і Клієнтом.

2.2. Клієнт, обираючи Послугу та натискаючи кнопку «Замовити» надає свої персональні дані Виконавцю.

2.2.1. Надання персональних даних означає, що Клієнт ознайомився з умовами цього Договору. Замовлення та надання персональних даних також можливе за допомогою засобів телефонного зв’язку, електронної пошти, з використанням доступних Виконавцю месенджерів чи при безпосередній зустрічі з Виконавцем чи Представником Виконавця.

2.2.2. Клієнт зобов'язується надати про себе повну і достовірну інформацію, а також підтверджує свою згоду з умовами даного Договору і зобов'язується сумлінно їх виконувати.

2.3. Клієнти та інші Користувачі (особи, які яким-небудь чином використовують інформацію веб-сайту) веб-сайту <https://www.romantic.ua> , приймають, і зобов'язуються дотримуватися Правил користування веб-сайтом.

2.4. Надаючи свої персональні дані, Клієнт надає згоду на їх обробку відповідно до чинного законодавства України, а також, дає згоду на отримання інформації (розсилок) від Виконавця за допомогою електронної пошти або SMS-повідомлень на вказаний номер телефону при оформленні замовлення. Відповідальність за збір та зберігання даних зазначених в даному пункті несе Виконавець.

2.4.1. Виконавець здійснює всі заходи, необхідні для захисту персональних даних Клієнтів від незаконної обробки, в тому числі від незаконного доступу до персональних даних, їх випадкової втрати або знищення.

2.4.2. Виконавець надає доступ до персональних даних Клієнтів лише тим своїм працівникам і партнерам, яким ця інформація необхідна для належного надання послуг з організації дозвілля Клієнту.

**3. Порядок та обсяг надання послуг**

3.1. Після вибору Послуги, Клієнт здійснює оплату чи часткову оплату за такі Послуги. Здійснюючи оплату чи часткову оплату за Послугу Клієнт повністю Акцептує дану Оферту, що означає повне, беззастережне, безумовне прийняття умов Оферти, з моменту здійснення оплати на рахунок Виконавця чи з моменту фактичної передачі коштів Виконавцю чи представнику Виконавця.

3.2. Акцептом даної Оферти Клієнт підтверджує, що йому надали повну доступну та достовірну інформацію стосовно надання обраних ним Послуг та їх вартості.

3.3. У випадку часткової сплати за Послуги, Клієнт зобов’язується сплатити повну вартість Послуг не пізніше ніж в день отримання таких Послуг. Граничним терміном сплати є момент надання Послуг або 30 хвилин після закінчення надання Послуг. У випадку не сплати коштів у відповідності до даного пункту Договору, Виконавець має право зупинити надання Послуг. В такому випадку Послуги будуть вважатись надані в повному обсязі.

3.4. У випадку, коли Клієнт робить замовлення, щодо надання Послуг іншій особі (надалі – «Набувач послуги»), Клієнт розуміє і погоджується, що Набувач послуги може відмовитись від споживання обраної Клієнтом Послуги. В такому випадку Послуги вважатимуться наданими в повному обсязі, кошти сплачені за таку Послугу поверненню не підлягають.

3.5. Порядок надання Послуг визначається цим Договором та іншими домовленостями між Сторонами, за допомогою засобів телефонного зв’язку, електронної пошти, з використанням доступних Виконавцю месенджерів чи при безпосередній зустрічі з Виконавцем чи Представником Виконавця.

3.6. Обсяг Послуг визначається замовленням Клієнта і сумою сплачених за Послуги коштів. Замовлення здійснюється і підтверджується за допомогою листування з застосуванням месенджерів, електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку або на сайті Виконавця, на умовах передбачених п. 2.2.1. цього Договору.

3.6.1. Клієнт має право збільшити обсяг Послуг до моменту чи в процесі отримання уже сплачених та узгоджених Послуг тільки в тому випадку, якщо у Виконавця є можливість надати такі додаткові послуги і Клієнт сплатив повну вартість за збільшення об’єму Послуг.

3.6.2. Після здійснення Клієнтом часткової оплати за обраний та погоджений між Клієнтом та Виконавцем обсяг Послуг, до оплати підлягає повна вартість обраної Послуги, за яку було здійснено часткову оплату, незалежно від того чи буде зменшено обсяг таких Послуг за бажанням Клієнта до моменту чи в процесі отримання Послуг.

3.7. Обсяг погоджених Послуг може бути визначений за узгодженою з Виконавцем концепцією певного виду організації дозвілля. Остаточне наповнення Послуги, місце та дата надання Послуги буде встановлюватись за погодженням з Виконавцем.

3.8. У випадку замовлення Клієнтом і фото- та відеофіксації надання Послуг, готові фотоматеріали передаються Клієнту протягом 30 календарних днів з моменту надання Послуг, готові відеоматеріали передаються Клієнту протягом 60 календарних днів з моменту надання Послуг. Даний строк може бути збільшений Виконавцем у випадку настання обставин, які знаходяться поза волею Виконавця. Про таку зміну строків Виконавець повідомляє Клієнта будь-яким зручним способом.

3.9. Клієнт частково сплачує за обрані і узгодженні Послуги грошові кошти в розмірі, який визначений Виконавцем залежно від обсягу обраних Послуг. Решта вартості Послуги підлягає оплаті Клієнтом в повному обсязі в день отримання Послуг.

3.9.1. Клієнт розуміє і погоджується, що часткова сплата вартості Послуг не вважається завдатком чи авансом в розумінні чинного законодавства України і погоджується, що часткова сплата вартості Послуг буде використана Виконавцем для організації надання Послуг (бронювання місця надання Послуг, оплата Партнерам Виконавця за організацію надання Послуг тощо) та не підлягає поверненню у випадку односторонньої відмови Клієнта від Договору, від певної Послуги чи частини Послуги. У випадку, коли Клієнт замовив і здійснив часткову сплату вартості Послуг, кошти за таку Послугу не підлягають поверненню у випадку зміни замовлення Клієнтом. Нові замовлені послуги оплачуються Клієнтом на загальних підставах, перенесення оплат з однієї Послуги на іншу не допускається.

3.9.2. За погодженням між Клієнтом та Виконавцем, Клієнт може здійснити передплату в частині, що забезпечує тимчасове бронювання обраної Послуги за Клієнтом. Залишок суми передоплати Клієнт зобов’язаний сплатити у встановлений Виконавцем строк. У випадку не сплати Виконавцем передоплати в повному обсязі у встановлений термін, сплачені грошові кошти не підлягають поверненню Клієнту, а Послуги є такими, що не надаються.

3.9.3. У випадку, коли Клієнт здійснив часткову оплату за обрані та погоджені з Виконавцем Послуги та фізично не з’явився в день отримання таких Послуг, що свідчить про односторонню відмову від Послуги, Клієнт зобов’язаний здійснити оплату повної вартості обраних Послуг, у зв’язку з повним виконанням Виконавцем всіх дій пов’язаних з організацією замовлених Клієнтом Послуг.

3.10. У випадку, коли у Виконавця відсутня можливість надати Послуги в повному обсязі через вплив обставин, які не залежать від Виконавця (погодні умови, стихійні лиха, масові заворушення, дії третіх осіб тощо) то за погодженням Сторін можливе:

- зміна часу надання Послуг;

- зміна місця надання Послуг;

3.11. У випадку незгоди з даним Договором, Клієнт до моменту Акцепту має право надіслати Виконавцю протокол розбіжностей до даного Договору. У випадку, якщо Виконавцем такі зміни будуть визнані доцільними, то Договір буде акцептований з урахуванням умов протоколу розбіжностей. У випадку відмови Виконавця від прийняття змін Договір буде діяти в редакції, яка розміщена на Сайті Виконавця.

**4. Права та обов’язки Сторін**

**4.1. Клієнт має право:**

4.1.1. Замовляти додаткові послуги, що підлягають додатковій оплаті;

4.1.2. Вимагати від Виконавця виконання його обов’язків за Договором;

4.1.3. На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання Договору, та гарантію про вжиття всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених інтересів;

4.1.4. Повернути сплачені за Договором грошові кошти тільки в порядку та на умовах, що визначені чинним законодавством України;

4.1.5. На виготовлення та отримання паперової копії даного Договору;

**4.2. Клієнт зобов’язується:**

4.2.1. Завчасно та в повному обсязі сплачувати вартість обраних Послуг;

4.2.2. Надавати достовірні дані, які запитуються Виконавцем і які необхідні Виконавцю для якісного надання Послуг;

4.2.3. Самостійно нести відповідальність за заподіяну шкоду майну Виконавця чи третіх осіб;

4.2.4. Дотримуватись цього Договору та всіх домовленостей з Виконавцем;

4.2.5. Не розголошувати інформацію стосовно господарської діяльності Виконавця;

4.2.6. Не здійснювати дій, які можуть заподіяти шкоду собі, іншим особам, Набувачу Послуг чи майну Виконавця або третіх осіб;

4.2.7. Дотримуватись загальновизнаних правил безпеки, правил пожежної безпеки, правил перебування в приміщеннях та інших правил, які встановлені Виконавцем, Партнером Виконавця чи власником приміщення або інвентарю.

**4.3. Виконавець має право:**

4.3.1. Вимагати від Клієнта сплатити вартість Послуг;

4.3.2. Отримувати від Клієнта всю необхідну інформацію для надання Послуг; (Ненадання Клієнтом всієї інформації чи надання недостовірної інформації може вплинути на якість надання послуг. В такому випадку Виконавець звільняється від відповідальності за можливі наслідки)

4.3.3. На власний розсуд відмовити Клієнту в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг незалежно від стадії виконання Договору;

4.3.4. За існування обставин, що існують поза волею Сторін, або інших обставин, що не залежать від волі Виконавця, припиняти надання Послуг або переносити надання Послуг на іншу дату чи час або в інше місце;

4.3.5. Змінювати умови Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на веб-сайті Виконавця;

**4.4. Виконавець зобов’язаний:**

4.4.1. Надавати Клієнту сплачені Послуги у відповідності до даного Договору в порядку та у спосіб, що визначений домовленостями Сторін;

4.4.2. Розміщувати актуальну редакцію Оферти та Договору на Сайті Виконавця;

4.5. Інформація щодо Послуг, яка викладена на сайті Виконавця є орієнтовною і може змінюватись Виконавцем. Для отримання повної інформації стосовно Послуг Клієнту слід звернутись до Виконавця чи його представників.

4.6. Клієнт розуміє та погоджується, що приміщення, де надаються Послуги та інвентар належить не Виконавцю, а Партнерам Виконавця. Таке приміщення та інвентар бронюється Виконавцем тільки на період, який був попередньо обумовлений з Клієнтом. Затримка Клієнта з поверненням приміщення чи інвентарю понад встановлений час являє собою додаткову послугу і може підлягати додатковій сплаті.

4.7. Клієнт розуміє та погоджується, що затримка в обумовленому початку надання Послуг, внаслідок затримки Клієнта чи Набувача Послуг, не залежно від причин такої затримки, має наслідком надання Послуг в не повному обсязі чи підлягає додатковій оплаті з боку Клієнта. Неотримання Послуг Клієнтом чи Набувачем Послуг, не залежно від підстав такого неотримання означає, що Послуги Виконавцем надані в повному обсязі і підлягають повній оплаті.

4.8. Неотримання Послуг Клієнтом чи Набувачем Послуг внаслідок дострокового їх припинення з ініціативи Клієнта чи Набувача Послуг, не залежно від причин такого припинення, означає, що Послуги Виконавцем надані в повному обсязі і підлягають повній оплаті.

**5. Форс-мажорні обставини**

5.1. Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставини, що існують поза волею Сторін.

5.2. Сторони домовилися, що до обставин, що існують поза волею Сторін, окрім іншого, вони відносять: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де планувалось надання Послуг; рішення державних органів, які заважають або унеможливлюють виконання Виконавцем своїх зобов’язань за Договором та/або які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та/або які, на думку Виконавця, завдають Клієнтові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов’язання за Договором.

5.3. Сторони усвідомлюють, що такі обставини унеможливлюють процес надання Послуг та не є підставою для розірвання Договору.

5.4. Сторонами погоджено, що наявність карантину та карантинних обмежень за цим Договором, не може бути застосована та не сприймається Сторонами як форс мажорна обставина, виходячи з того що даний Договір було укладено та підписано під час його дії, виходячи з цього Сторони в повному обсязі усвідомлюють усі можливі наслідки дії карантину та карантинних обмежень.

**6. Інші умови**

6.1. Якщо на момент укладання Договору Виконавцем проводились акції, Клієнт підтверджує, що був повністю проінформований про їх умови та погоджується з тим, що порядок надання Послуг може відрізнятись від загальних, які передбачені цим Договором і буде закріплений в правилах проведення акцій.

6.2. Цим Договором Виконавець попереджає, а Клієнт усвідомлює, що локації для надання Послуг мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призведе до створення незручностей під час отримання Послуг.

6.3.Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на локацію може встановити обмеження на надання Послуг в конкретній локації конкретної дати, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду Послуги.

6.4 Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що даний Договір підлягає коригуванню, зміні та прийняттю в новій редакції. Зокрема, але не виключно Виконавець має право вводити нові типи Послуг, розширювати, замінювати та вдосконалювати комплекс Послуг, які розміщені на веб-сайті Виконавця.

6.4.1. Клієнт погоджується, що такі зміни впроваджуються в односторонньому порядку шляхом розміщення нової Редакції на Сайті Виконавця. Нова редакція Договору та Оферти вступають в силу з моменту розміщення Договору та Оферти на веб-сайті Виконавця. Клієнт має вільний доступ до всіх електронних документів, які регулюють діяльність Сторін.

6.5. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта, щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання в рамках чинного законодавства України.

6.6. Укладаючи цей Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення фото-, кіно-, теле- та відео-зйомок, що не суперечать чинному законодавству України, якщо інше письмово не буде заявлено Клієнтом. У Виконавця виникають особисті майнові та особисті немайнові права на матеріали такої зйомки.

6.7. Укладаючи даний Договір, Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв’язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України.

6.8. Будь-які спори, що виникають з умов даного Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Виконавець може в будь-який час вносити зміни до асортименту послуг з організації дозвілля, а також в ціни на такі Послуги і інформацію про них на веб-сайті, достовірною вважається інформація про Послуги підтверджена Виконавцем та/або уповноваженою особою Виконавця в порядку передбаченому п. 4.5. даного Договору

6.10. Виконавець не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість роботи веб-сайту і зобов'язується докладати усіх розумних зусиль і заходів з метою недопущення цього і усунення виниклих проблем.